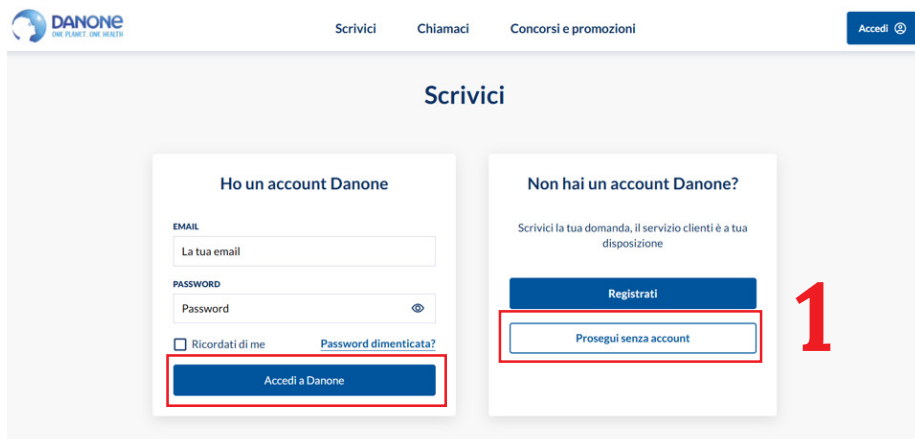


COME APRIRE UNA SEGNALAZIONE PER UN PRODOTTO CON LOTTO RICHIAMATO

Per aprire correttamente una segnalazione, segui questi passaggi dettagliati basati sulle fonti fornite:

1

Scegliere di accedere tramite il tuo **Account Danone** oppure cliccare sull'opzione "**Prosegui senza account**"



The screenshot shows the 'Scrivici' (Contact Us) page. On the left, there's a login section for users with an account, with the 'Accedi a Danone' button highlighted. On the right, there's a registration section for users without an account, with the 'Prosegui senza account' button highlighted by a red box and a large red '1'.

2

Una volta effettuato l'accesso, clicca sulla voce **Reclamo**

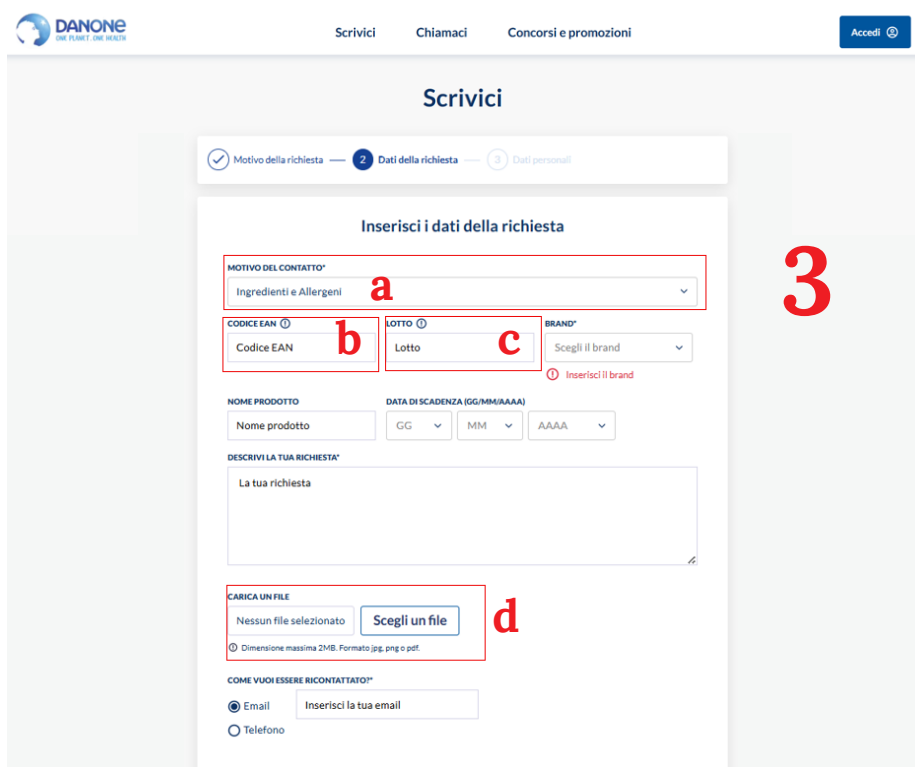


The screenshot shows the 'Scrivici' page after login. A progress bar at the top indicates three steps: 1. Motivo della richiesta, 2. Dati della richiesta, 3. Dati personali. In the first step, under 'Qual è il motivo della tua richiesta?', the 'Reclamo' button is highlighted with a red box and a large red '2'.

3

Compila i dati richiesti inserendo con precisione:

- il **motivo del contatto**, selezionando la voce "*Ingredienti ed Allergeni*".
- il **Codice EAN** del prodotto
- il **Codice Lotto**
- carica **Foto prodotto** con evidenza LOTTO E SCADENZA



The screenshot shows the 'Scrivici' page in the second step, 'Inserisci i dati della richiesta'. The form contains several fields: 'MOTIVO DEL CONTATTO*' (dropdown menu labeled 'a'), 'CODICE EAN' (input field labeled 'b'), 'LOTTO' (input field labeled 'c'), 'BRAND*' (dropdown menu), 'NOME PRODOTTO' (input field), 'DATA DI SCADENZA' (date picker), 'DESCRIVI LA TUA RICHIESTA*' (text area), 'CARICA UN FILE' (file upload section labeled 'd'), and 'COME VUOI ESSERE RICONTATTATO*' (radio buttons for Email and Telefono).