

Regolamento Programma Membership Equestro Clubhouse

Art. 1 – Oggetto del Regolamento

Il presente regolamento disciplina le modalità di partecipazione al Programma di Membership “Equestro Clubhouse” (di seguito, il “Programma”), che prevede vantaggi e benefici per gli utenti in base alla spesa complessiva effettuata sul sito e-commerce <https://www.equestro.com> (di seguito equestro.com) nell’arco dell’anno solare.

Art. 2 – Partecipazione al Programma

1. La partecipazione al Programma è automatica e gratuita per tutti gli utenti iscritti al sito equestro.com (di seguito, gli “Utenti”).
2. Non è necessaria una registrazione specifica al Programma. Gli Utenti saranno automaticamente assegnati alla fascia di appartenenza in base alla spesa annua complessiva, con la possibilità di esercitare il diritto di rinuncia in qualsiasi momento, senza costi o penalizzazioni, attraverso l’area personale sul sito o inviando una comunicazione via e-mail a marketing@amahorse.com.

Art. 3 – Durata del Programma

1. Il Programma avrà inizio il 3 dicembre 2024 e si concluderà il 31 dicembre 2025.
2. Alla fine del periodo indicato, lo status di ogni Utente verrà azzerato e sarà avviato il Programma dal 1 gennaio al 31 dicembre 2026 e successivi.
3. Amahorse si riserva il diritto di modificare le date di durata del programma (con possibilità di estensione), previa comunicazione a tutta l’utenza.

Art. 4 – Fasce di Membership e Benefici

Gli Utenti saranno suddivisi in tre fasce, basate sulla spesa annua effettuata su equestro.com. I benefici saranno assegnati in base alla fascia di appartenenza come segue:

Fascia	Spesa Annua	Benefici
Follower	Da 0 a €350	- Registrazione al Programma - Birthday Coupon (cliente e pet) - Accesso esclusivo a pre-lanci, pre-saldi e private sales - Spedizione gratuita su ordini superiori a €79 in Italia e €179 in UE
Fan	Da €350 a €700	- Tutti i benefici della fascia Follower - Sconto presso store Amahorse (Arezzo, Cattolica,

		Montefalco): 10%
		- Spedizione gratuita su ordini superiori a €59 in Italia e €159 in UE
		- Buono cashback da €50 utilizzabile nel primo quadrimestre del 2026 (con spesa minima €150 entro il 30/04/26)
Vip	Oltre €700	- Tutti i benefici della fascia Fan
		- Sconto presso store Amahorse (Arezzo, Cattolica, Montefalco): 15%
		- Spedizione gratuita su tutti gli ordini, sia in Italia che UE
		- Buono cashback da €100 utilizzabile nel primo quadrimestre del 2026 (con spesa minima €150 entro il 30/04/26)
		- Resi gratuiti

Art. 5 – Condizioni per l’accesso ai Benefici

1. Gli Utenti saranno assegnati a una fascia in base alla spesa totale effettuata durante il periodo di riferimento.
2. I benefici saranno automaticamente applicati al momento dell'acquisto in base alla fascia di appartenenza. Gli sconti e le promozioni saranno visibili all'interno dell'area riservata, dove l'utente potrà monitorare in qualsiasi momento la fascia di appartenenza e i coupon guadagnati.
3. Il buono cashback sarà assegnato ai membri delle fasce Fan e VIP e sarà utilizzabile solo per acquisti futuri effettuati nel periodo dal 1° gennaio 2026 al 30 aprile 2026 su equestro.com, con una spesa minima di €150.
4. Amahorse si riserva il diritto, durante il periodo di validità del programma, di aggiungere e/o integrare i benefit riconosciuti.

Art. 6 – Spedizioni e Resi

1. Follower: Spedizione gratuita per ordini superiori a €79 (Italia) e €179 (UE).
2. Fan: Spedizione gratuita per ordini superiori a €59 (Italia) e €159 (UE).
3. Vip: Spedizione gratuita su tutti gli ordini (Italia e UE).
4. I membri della fascia VIP avranno diritto a resi gratuiti su tutti gli ordini.

Art. 7 – Modifica della Fascia di Appartenenza

1. Il passaggio da una fascia all'altra sarà automatico e avverrà sulla base della spesa complessiva dell'Utente. I cambi di status saranno comunicati tramite e-mail all'indirizzo associato al profilo dell'Utente.

2. Alla fine del periodo di validità del Programma, lo status di ogni Utente sarà azzerato e la spesa ripartirà da zero.

Art. 8 – Trattamento dei Dati Personali

I dati personali degli Utenti saranno trattati in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Gli Utenti possono consultare l'informativa privacy completa sul sito equestro.com ed esercitare i propri diritti contattando marketing@amahorse.com.

Art. 9 – Modifiche al Programma

1. Amahorse Trading S.r.l. si riserva il diritto di modificare o terminare il Programma in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate agli Utenti tramite e-mail e pubblicate sul sito.

2. Le modifiche entreranno in vigore entro 30 giorni dalla pubblicazione. Gli Utenti avranno la facoltà di recedere dal Programma in qualsiasi momento, comunicandolo via e-mail a marketing@amahorse.com.

Art. 10 – Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente regolamento è disciplinato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione del presente regolamento sarà competente il Foro di residenza del Consumatore.

Art. 11 – Dati della Società proponente

La presente iniziativa è promossa da AmaHorse Trading S.r.l., con sede legale in San Giustino (PG), Via Citernese 112, 06016, Partita IVA P.IVA 02129200545. Per informazioni o chiarimenti, è possibile contattare la società all'indirizzo e-mail marketing@amahorse.com o al numero di telefono 075 8560191.