

## POLITICA PER LA QUALITÀ

ICIM International srl a socio unico è un'azienda protagonista del mercato dermocosmetico nel canale farmacia in Italia, con una sempre più rilevante posizione anche all'estero. Appartiene e rappresenta una società strategica del Gruppo Sodalìs, una holding italiana leader in ambito health & beauty, personal & home care in Italia ed Europa, in diversi canali distributivi (GDO, drugstore, farmacia, profumeria, professionale, e-commerce).

ICIM International, conosciuta al pubblico sotto il suo unico brand Bionike, sviluppa, produce e commercializza **Prodotti Cosmetici**, in conformità alle Norme di Buona Fabbricazione - GMP indicate nella UNI EN ISO 22716:2008 e **Dispositivi Medici**, in conformità ai documenti normativi MDD 93/42/CEE e MDR UE 2017/745 art.120 e facendo riferimento alla UNI CEI EN ISO 13485:2021. Si occupa inoltre della commercializzazione di **Integratori Alimentari**.

Inoltre, l'azienda è parzialmente impegnata nell'attività produttiva conto-terzi per altre consociate di Sodalìs Group.

ICIM International si impegna a promuovere un Sistema di Gestione della Qualità orientato a:

- **approccio per processi** → identifica i processi della propria organizzazione da pianificare, controllare e migliorare costantemente, ottimizzandoli in termini di efficacia ed efficienza, ed attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione
- **attenzione focalizzata sul cliente** → si impegna a comprendere le esigenze dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato (canale farmacia) e dei paesi in cui commercializza, adempiendo a leggi e regolamenti di riferimento
- **leadership** → si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.
- **valutazione dei rischi e delle opportunità** → pianifica i propri processi con un risk-based thinking, così da attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. Viene promosso a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.
- **coinvolgimento del personale** → è strategico che i dipendenti siano attivamente partecipi. La condivisione degli obiettivi aziendali e la definizione del grado di coinvolgimento e responsabilità di ognuno per il loro raggiungimento è fondamentale. Attraverso attività di formazione e informazione, si promuove lo sviluppo delle professionalità interne, così da avere risorse umane consapevoli, competenti e motivate.
- **comprensione delle aspettative delle parti interessate** → è fondamentale individuare tutti gli stakeholder, che essi siano coinvolti e che vengano tenute in conto le loro esigenze e attese.
- **miglioramento** → si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La valutazione di rischi e opportunità connessi ai processi aziendali, l'attività di auditing ed il riesame della Direzione sono gli strumenti messi in atto per migliorarsi costantemente.
- **attenzione alla sostenibilità** → tutti i processi, dalla progettazione (mp e packaging) alla scelta dei fornitori, dal plant produttivo coi propri impianti sino alla realizzazione del prodotto ed alla sua 'fine vita' sono oggetto di attente valutazioni, orientate alla minimizzazione del loro impatto ambientale

Lo strumento scelto da ICIM International per il perseguimento della Politica per la Qualità, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2021

L'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità rispetto agli impegni dichiarati viene misurata al meglio delle possibilità con parametri numerici soggetti a controllo e valutati in sede di Riesame del Sistema di Qualità da parte della Direzione.

Al fine di garantire che la Politica Aziendale per la Qualità sia nota, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli, la Direzione ha deciso che venga presentata ai responsabili di area e affissa anche nei luoghi di lavoro aziendali.

Lainate, 26/08/2024

La Direzione  
